



Ruilen & Retourneren

Niet tevreden? Je kunt het product binnen 14 dagen na ontvangst retour sturen. Uiteraard gaat het hier om producten die niet beschadigd zijn, ongeopend zijn en in de originele verpakking zitten. De retourformulieren worden bij je bestelling meegeleverd.

Je kunt het product (kosteloos) terugbrengen naar Mitra Nieuwkoop drankenspeciaalzaak. Neem het volledig ingevulde retourformulier mee. Er zijn geen kosten verbonden aan deze manier van retourneren.

Ook kun je het product terugsturen naar [Mitranieuwkoop.nl](https://mitranieuwkoop.nl). Volg dan wel even deze spelregels:

mail naar webshop@mitranieuwkoop.nl met het onderwerp 'retour';
vermeld het product, de reden van het retourneren en je klant- en factuurnummer in de mail;
stuur het product, bijvoorkeur via PostNL, retour aan onze webshop. U betaald enkel de verzendkosten van het pakket; de waarde van de geretourneerde producten zullen wij crediteren.

Het is niet mogelijk om te retourneren indien de producten:

gepersonaliseerd zijn door bijvoorbeeld zelfgemaakte etiketten;
snel kunnen bederven of verouderen;
uit de 'Last Minute' sectie komen.